

## **1. «Стоп, мошенник! Попал в беду (звонок от неизвестного)»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Один из самых распространенных видов мошенничества – телефонное. По телефону злоумышленники говорят, что родственник или другой близкий человек попал в беду:

- он попал в серьезное ДТП;
- совершил преступление и находится в правоохранительных органах;
- попал в больницу и ему прямо сейчас требуется дорогостоящая операция.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- никогда и никому не отправляйте и не передавайте деньги;
- позвоните своему близкому человеку;
- позвоните в органы внутренних дел, больницу и проверьте полученную по телефону информацию.

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **2. «Стоп, мошенник! Лжесотрудник банка (смс-сообщения)»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Еще одна разновидность телефонного мошенничества - «Ваша карта заблокирована». На мобильный телефон приходит СМС о блокировке карты, начислении денежных средств либо о списании комиссии за неуплату кредита. Для подтверждения или отмены операции необходимо связаться по указанному в сообщении номеру.

На том конце провода трубку снимает мошенник. Злоумышленник просит продиктовать номер карты и трехзначный код, указанный на обратной стороне. После чего на номер телефона жертвы поступает СМС с кодом. Преступник, поторапливая ни о чем не подозревающего гражданина, просить назвать полученный код. В некоторых случаях телефонные мошенники просят абонента подойти к банкомату и там совершить несколько манипуляций, в результате которых со счета жертвы будут похищены деньги.

Результат в обоих случаях не заставит себя долго ждать – деньги с карты перейдут на счет мошенников.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- при поступлении подобных смс ни в коем случае не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;

- при получении сообщений от банков, мобильных операторов о проблемах со счетом, обязательно перезвоните по официальному номеру банка и уточните нужные сведения. Банк никогда не запрашивает подобным образом информацию;

- не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего. Все операции для защиты карты сотрудник банка делает сам;

- сразу же завершите разговор. Сотрудник банка никогда не попросит у вас данные карты или интернет-банка.

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

ГУ МВД России по Ростовской области

### **3. «Стоп, мошенник! Вы выиграли приз (рассылка)»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Еще одна уловка, к которой прибегают преступники – сообщение о якобы полученном выигрыше (путевки, квартиры, бытовой техники, компьютера или различных гаджетов).

Суть состоит в том, что совершаются e-mail или смс-рассылки с текстом о получении адресатом ценной вещи. Важная деталь, которая сразу же обращает на себя внимание - для получения выигрыша организаторы просят сделать перевод некоторого количества денег либо перейти по ссылке для заполнения анкеты.

В качестве причины могут называть:

- выплату налогов;
- уплату таможенной пошлины;
- компенсацию транспортных расходов;
- проверку подлинности личности, работоспособности карты или электронного кошелька.

**Не дайте себя обмануть!**

При получении сообщения о внезапном крупном выигрыше стоит вспомнить, подавали ли вы заявку на участие.

Не нужно говорить «организаторам» данные своих банковских карт или спешить переводить деньги за якобы оплату членского взноса, оформления документов или чего-то другого.

Не переходите по ссылкам в полученных электронных письмах и смс.

**Если вы столкнулись с подобными мошенническими схемами, незамедлительно обратитесь в полицию.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

#### **4. «Стоп, мошенник! Вирусная рассылка сообщений»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Сотрудники ГУ МВД России по Ростовской области в рамках проекта «Стоп, мошенник!» продолжают предостерегать граждан от различных махинаций, к которым прибегают кибер-мошенники. Нередко злоумышленники для похищения денег используют номера телефонов с сайтов по продаже товаров и услуг либо нелегально покупают базы номеров. В дальнейшем, используя специальную программу, мошенники рассылают смс-сообщения с определенной ссылкой, переходя по которой устройство заражается вредоносной программой. «Вредонос» собирает и передает своему владельцу данные необходимые для хищения денег с банковского счета либо со счета мобильного оператора.

Мошенники придумывают разнообразные предлоги, чтобы подтолкнуть ни о чем не подозревающего человека перейти по предложенной ссылке. Например, «ваша карта заблокирована, перейдите по ссылке для ее разблокировки», «мне прислали твою фотографию, я и не мог подумать, что ты так поступишь (далее следует текст ссылки)», «меня заинтересовало твое предложение о продаже (платья, дивана, телевизора и т.д.) далее следует ссылка».

*Подобную мошенническую схему похищения денег использовали семеро участников организованной группы, которых задержали сотрудники уголовного розыска. Причиненный ущерб превысил 18 миллионов рублей. Сейчас в отношении подозреваемых возбуждено уголовное дело по статье 159 УК РФ «Мошенничество».*

Единственное правило, которому следует придерживаться гражданам, чтобы обезопасить свои сбережения, это не переходить по сомнительным ссылкам в сообщениях.

**Если в отношении вас были совершены противоправные действия незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **5. «Стоп, мошенник! Обман в социальных сетях»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Сейчас практически каждый человек имеет страничку в различных социальных сетях. Однако смекалка мошенников находит все новые комбинации для незаконного обогащения. Злоумышленники взламывают аккаунты пользователей социальных сетей, изучают переписки и стили общения человека со знакомыми. А затем производят рассылку друзьям потерпевшего с просьбой занять определенную сумму денег на один день. В любой из социальных сетей вам может прийти сообщение от знакомого, где он рассказывает драматичную историю, которая вызывает желание помочь (попал в ДТП, тяжело болен сам или родственник и т.д.). Как правило, информацию проверять не спешат, воздействуют на эмоции, пользователь верит, что нужна помочь и ее оказывает, пересылая деньги мошенникам.

*Так, в полицию обратилась жительница Тарасовского района Ростовской области. Девушка рассказала полицейским, что в одной из популярных сетей ей написала подруга. В сообщении она сказала, что ее матери требуется срочная дорогостоящая операция и попросила одолжить 25 тысяч рублей. Заявительница не задумываясь отправила деньги, на присланный номер банковской карты. Через некоторое время она решила позвонить подруге, однако оказалось, что с ее мамой все в порядке, а страницу взломали и писали от ее имени.*

*Сейчас полицейские занимаются поиском злоумышленников. Возбуждено уголовное дело по статье 159 УК РФ.*

#### **Не дайте себя обмануть!**

Способ разоблачения подобных махинаций – это проверка информации. Не поленитесь потратить время, чтобы совершить звонок знакомому, который обратился за помощью. Либо вы можете задать контрольный вопрос, который будет знать только этот человек.

**Если вас все-таки обманули, обратитесь в полицию.** Чем быстрее вы оповестите органы внутренних дел о совершенном в отношении вас преступлении, тем выше вероятность задержания подозреваемого по горячим следам.

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **6. «Стоп, мошенник! Работа на «удаленке»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Удаленная работа (так называемый фриланс) стала источником дохода для миллионов людей по всему миру. Довольно часто можно встретить объявления и целые сайты, посвященные простому и быстрому заработка. Вам предлагается гибкий график, приличное вознаграждение и даже соцпакет. Чтобы начать работу у вас могут потребовать небольшую плату за обучающие материалы или доступ к заказам. Когда мошенник получит деньги, то, скорее всего, вы не увидите ни работы, ни обучающих материалов.

Обычно у мошенников есть две крупные цели: похитить ваши деньги либо сделать так, чтобы ваш труд не был оплачен.

Работодатель говорит вам, что примет в штат, когда вы пройдете трехдневный (или недельный, или месячный) обучающий курс, который стоит 3 тысячи (или 5 тысяч, или 15). Еще несколько вариантов заработка: в вакансии нужно расшифровывать видеоролики, только вот сами ролики заархивированы и хранятся на неизвестном сайте. Доступ к этому сайту или к самим роликам нужно покупать. Либо работодатель предлагает подписать трудовой договор, однако курьерскую доставку договора вам придется оплатить самим. На самом деле, мошенники просто вынуждают вас перевести им деньги, после чего исчезают. Вы не получаете ни работу, ни обучение, ни документы, а уж тем более доход.

*Так, 32-летняя ростовчанка написала заявление в полицию о том, что кто-то оформил на нее кредит в размере 200 тысяч рублей. Далее женщина пояснила, что некоторое время назад пыталась устроиться на работу в удаленном формате. Потенциальный работодатель задал ей несколько вопросов и сразу же сообщил, что ее кандидатура утверждена. Для оформления необходимо прислать свои документы. Когда заявительница отправила необходимый перечень документов, сотрудники организации перестали выходить на связь. А позже ей пришло уведомление из банка о кредитной задолженности.*

*Сейчас по данному факту возбуждено уголовное дело по части 2 статьи 159 УК РФ «Мошенничество». Полицейские проводят необходимые мероприятия по установлению и задержанию подозреваемых в совершении данного преступления.*

Запомните, практически никто не требует от фрилансеров присыпать какие-либо документы.

При удаленной работе работодатель платит вам деньги, а не наоборот. Честные работодатели, заинтересованные в обучении сотрудников, обучаю их бесплатно и никогда не просят оплатить учебники, уроки или доступы к чему-либо. Блокируйте мошенников, которые требуют что-то оплатить и жалуйтесь каналам и сайтам, которые разместили такую вакансию.

Не бойтесь просить предоплату. Честную компанию такие условия не смутят.

Не верить пустым обещаниям о том, что за несколько часов в день можно получить очень высокую зарплату. Игнорируйте вакансии, в которых вам обещают золотые горы.

Изучайте рынок, в котором хотите работать, оцените по объявлениям известных компаний, как обычно оплачиваются ваши навыки.

**Если вы все же стали жертвой противоправных действий, незамедлительно обратитесь в полицию.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **7. «Стоп, мошенник! Звонок: попал в беду»**

**Полицейские рассказывают простые правила, чтобы не стать жертвой мошенников.**

Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными! Видов мошенничества немного, но их вариаций достаточное количество, причем все они выгодны для мошенников. Даже при небольших финансовых потерях конкретного человека (15-150 рублей) срабатывает эффект масштаба, когда жертвами становятся тысячи людей. Один из самых распространенных видов мошенничества – телефонное. По телефону злоумышленники говорят, что родственник или другой близкий человек попал в беду:

- он попал в серьезное ДТП;
- совершил преступление и находится в правоохранительных органах;
- попал в больницу и ему прямо сейчас требуется дорогостоящая операция.

После того, как жертва ошарашена плохой новостью, мошенники продолжают давить на нее и предлагать прямо сейчас «решить вопрос» и спасти близкого. Нередко для подтверждения своих слов трубка передается «родственнику», который плачет и просит спасти его. Большинство людей, пострадавших от таких ситуаций, потом уверяли, что это был голос их близкого человека. На самом деле мошенники используют состояние шока, в котором находится потенциальная жертва. Затем преступники называют сумму, которую необходимо передать посреднику, перевести на карту или положить на номер телефона.

*Так, например:*

*Неизвестный человек позвонил женщине-пенсионеру, 1933 года рождения, и сообщил, что ее сын убил человека и для «решения вопроса» ей необходимо передать 450 тысяч рублей. В назначенное время подъехал водитель и забрал указанную сумму. Через некоторое время, связавшись с сыном, женщина поняла, что с ним все в порядке и он находится дома, после чего написала заявление в полицию. Сейчас по данному факту возбуждено уголовное дело по части 3 статьи 159 УК РФ «Мошенничество». Полицейские проводят комплекс оперативно-розыскных мероприятий, направленный на установление и задержание участников противоправной деятельности.*

**Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- никогда и никому не отправляйте и не передавайте деньги;
- позвоните своему близкому человеку;
- позвоните в органы внутренних дел, больницу и проверьте полученную по телефону информацию.

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **8. «Стоп, мошенник! Сомнительные операции по карте»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Одна из самых распространенных схем хищения денежных средств с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

На мобильный телефон поступает звонок якобы от сотрудника службы безопасности банка. Злоумышленник сообщает, что по банковской карте замечен подозрительный платеж, но так как владелец карты его не совершал, мошенник предлагает в телефонном режиме исправить ситуацию и рекомендует заблокировать карту, а сбережения перевести на резервный счет.

Звонящий просит продиктовать номер карты и трехзначный код, указанный на обратной стороне. После чего на номер телефона жертвы поступает СМС с кодом. Преступник, поторапливая ни о чем не подозревающего гражданина, просить назвать полученный код. В некоторых случаях телефонные мошенники просят абонента подойти к банкомату и там совершить несколько манипуляций, в результате которых со счета жертвы будут похищены деньги.

Результат в обоих случаях не заставит себя долго ждать – деньги с карты перейдут на счет мошенников.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не звонят своим клиентам с просьбой предоставить свои данные;
- при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

**9. «Стоп, мошенник! Звонок: вы выиграли приз.**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Еще одна уловка, к которой прибегают преступники – звонки о якобы полученном выигрыше (путевки, квартиры, бытовой техники, компьютера или различных гаджетов).

Суть состоит в следующем, вам звонит неизвестный и сообщает, что вы стали победителем ценного приза, но для получения выигрыша организаторы просят сделать перевод некоторой суммы денег.

В качестве причины могут называть:

- выплату налогов;
- уплату таможенной пошлины;
- компенсацию транспортных расходов;
- проверку подлинности личности, работоспособности карты или электронного кошелька.

**Не дайте себя обмануть!**

При получении сообщения о внезапно крупном выигрыше стоит вспомнить, подавали ли вы заявку на участие.

Не нужно говорить «организаторам» данные своих банковских карт или спешить переводить деньги за якобы оплату членского взноса, оформления документов или чего-то другого.

**Если вы столкнулись с подобными мошенническими схемами, незамедлительно обратитесь в полицию.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **10. «Стоп, мошенник! Опасное приложение»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

На мобильный телефон поступает звонок якобы от сотрудника службы безопасности банка. Злоумышленник сообщает, что по банковской карте замечены сомнительные операции и личный кабинет пытаются взломать мошенники. Лжесотрудник предлагает в телефонном режиме исправить ситуацию, рекомендуя установить специальное приложение. Перейдя по ссылке из СМС-сообщения и загрузив приложение на смартфон, жертва теряет все свои деньги.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не присылают писем со ссылками своим клиентам;
- при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **11. «Стоп, мошенник! Звонок: говорят, что близкий в беде? Не спешите отдавать свои деньги!»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Один из самых распространенных видов мошенничества – телефонное. По телефону злоумышленники говорят, что родственник или другой близкий человек попал в беду:

- он попал в серьезное ДТП;
- совершил преступление и находится в правоохранительных органах;
- попал в больницу и ему прямо сейчас требуется дорогостоящая операция.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- никогда и никому не отправляйте и не передавайте деньги;
- позвоните своему близкому человеку;
- позвоните в органы внутренних дел, больницу и проверьте полученную по телефону информацию.

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **12. «Стоп, мошенник! Звонок из службы безопасности банка: сомнительные операции по карте»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Одна из самых распространенных схем хищения денежных средств с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

На мобильный телефон поступает звонок якобы от сотрудника службы безопасности банка. Злоумышленник сообщает, что по банковской карте замечен подозрительный платеж, но так как владелец карты его не совершил, он предлагает в телефонном режиме исправить ситуацию, рекомендует предоставить данные для проверки информации: просит продиктовать номер карты и трехзначный код, указанный на обратной стороне. После чего на номер телефона жертвы поступает СМС с кодом. Преступник, потрапливая ни о чем не подозревающего гражданина, просить назвать полученный код. В некоторых случаях телефонные мошенники просят абонента подойти к банкомату и там совершить несколько манипуляций, в результате которых со счета жертвы будут похищены деньги.

Результат в обоих случаях не заставит себя долго ждать – деньги с карты перейдут на счет мошенников.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не звонят своим клиентам с просьбой предоставить свои данные;
- при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

### **13. «Стоп, мошенник! Звонки от лжесотрудников банка: жертвой дистанционного преступления можно стать даже в собственном доме**

Одна из самых распространенных схем хищения денег с банковского счета – звонок лжесотрудника банка. Основная цель злоумышленника – напугать жертву и получить данные карты. Под предлогом того, что банк якобы заблокировал счет, начислил штраф за кредит или по карте проведена подозрительная операция, собеседник просит продиктовать номер карты и трехзначный код, указанный на обратной стороне. После чего на номер телефона жертвы поступает СМС с кодом безопасности. Преступник просит назвать полученный код.

Результат не заставит себя долго ждать – деньги с карты переводятся на счет злоумышленника.

#### **Не дайте себя обмануть!**

Чтобы избежать подобного рода преступлений необходимо:

- ни в коем случае не сообщать персональные данные и данные по картам неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;
- не совершать никаких операций по инструкциям звонящего. Все операции для защиты карты настоящие сотрудники банка выполняют самостоятельно, без участия держателя карты;
- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не звонят своим клиентам с просьбой предоставить свои данные, при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

#### **14. «Стоп, мошенник! Звонок от лжесотрудника банка: нужно срочно заблокировать карту»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

На мобильный телефон поступает звонок якобы от сотрудника службы безопасности банка. Злоумышленник сообщает, что по банковской карте замечены сомнительные операции и личный кабинет пытаются взломать мошенники. Лжесотрудник предлагает в телефонном режиме исправить ситуацию, рекомендуя установить специальное приложение. Перейдя по ссылке из СМС-сообщения и загрузив приложение на смартфон, жертва теряет все свои деньги.

**Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не присылают писем со ссылками своим клиентам;
- при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **15. «Стоп, мошенник! Поверил мошеннику - потерял мечту»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Одна из самых распространенных схем хищения денежных средств с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

На мобильный телефон поступает звонок якобы от сотрудника службы безопасности банка. Злоумышленник сообщает, что по банковской карте замечен подозрительный платеж, но так как владелец карты его не совершал, он предлагает в телефонном режиме исправить ситуацию, рекомендует предоставить данные для проверки информации: просит продиктовать номер карты и трехзначный код, указанный на обратной стороне. После чего на номер телефона жертвы поступает СМС с кодом. Преступник, поторапливая ни о чем не подозревающего гражданина, просить назвать полученный код. В некоторых случаях телефонные мошенники просят абонента подойти к банкомату и там совершить несколько манипуляций, в результате которых со счета жертвы будут похищены деньги.

Результат в обоих случаях не заставит себя долго ждать – деньги с карты перейдут на счет мошенников.

#### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не звонят своим клиентам с просьбой предоставить свои данные;

- при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на обратной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **16. «Стоп, мошенник! Звонит лжесотрудник службы безопасности - бросай трубку!»**

### **Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Одна из самых распространенных схем хищения денежных средств с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

На мобильный телефон поступает звонок якобы от сотрудника службы безопасности банка. Злоумышленник сообщает, что по банковской карте замечен подозрительный платеж, но так как владелец карты его не совершал, он предлагает в телефонном режиме исправить ситуацию, рекомендует предоставить данные для проверки информации: просит продиктовать номер карты и трехзначный код, указанный на обратной стороне. После чего на номер телефона жертвы поступает СМС с кодом. Преступник, поторапливая ни о чем не подозревающего гражданина, просить назвать полученный код. В некоторых случаях телефонные мошенники просят абонента подойти к банкомату и там совершил несколько манипуляций, в результате которых со счета жертвы будут похищены деньги.

Результат в обоих случаях не заставит себя долго ждать – деньги с карты перейдут на счет мошенников.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- запомните, сотрудники службы безопасности банка никогда не звонят своим клиентам с просьбой предоставить свои данные;
- при поступлении подобных звонков необходимо немедленно прекратить разговор, обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **17. «Стоп, мошенник! Звонок от незнакомца? Не спеши принимать решение!»**

**Сотрудники полиции призывают жителей Ростовской области быть бдительными!**

Один из самых распространенных видов мошенничества – телефонное. По телефону злоумышленники говорят, что родственник или другой близкий человек попал в беду:

- он попал в серьезное ДТП;
- совершил преступление и находится в правоохранительных органах;
- попал в больницу и ему прямо сейчас требуется дорогостоящая операция.

### **Не дайте себя обмануть!**

Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо соблюдать простые правила:

- никогда и никому не отправляйте и не передавайте деньги;
- позвоните своему близкому человеку;
- позвоните в органы внутренних дел, больницу и проверьте полученную по телефону информацию.

**Если вы все-таки стали жертвой мошенников, незамедлительно обратитесь в ближайший отдел полиции.**

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **18. «Стоп, мошенник! Обман на сайтах по продаже товаров и услуг»**

Один из популярных способов мошенничества, основанных на доверии, связан с размещением объявлений о продаже товаров на специализированных сайтах. В большинстве случаев, злоумышленники привлекают клиентов заниженными ценами и выгодными предложениями и требуют перечисления предоплаты путем перевода денежных средств на электронный кошелек.

Внимательно изучите объявление, посмотрите информацию о лице, разместившем его. Посмотрите среднюю стоимость аналогичных товаров. Чрезвычайно низкая стоимость должна вызвать у вас подозрение. Если продавец требует перечислить ему полную или частичную предоплату за приобретаемый товар на электронный счет, подумайте, насколько вы готовы доверять незнакомому человеку. Помните, что, перечисляя деньги незнакомым лицам посредством анонимных платежных систем, вы не имеете гарантий их возврата в случае, если сделка не состоится.

Кроме того, если вы сами разместили объявление о продаже какого-либо товара, мошенники могут воспользоваться вашей доверчивостью и похитить деньги. Якобы для перевода вам суммы за покупку, злоумышленники просят продиктовать данные вашей карты, а потом код из смс-сообщения. После чего все ваши деньги перечисляются на счета преступников.

*Очередной жертвой интернет-мошенников стала 45-летняя жительница Таганрога. В ходе разбирательства выяснилось, что женщина разместила на одном из сайтов объявление о продаже дивана. Накануне ей позвонил мужчина. Он сообщил потерпевшей, что хочет купить товар. Со слов телефонного афериста, чтобы перевести оплату, последней необходимо продиктовать номер карты, а также код безопасности, который поступит ей в смс-сообщениях.*

*Следуя инструкциям мужчины, женщина перевела на счет мошенника 20 тысяч рублей. В настоящее время органами внутренних дел ведется комплекс оперативно-розыскных мероприятий, направленный на раскрытие данного преступления и установление личности злоумышленника.*

Сотрудники полиции призывают интернет-пользователей быть бдительными и не перечислять денежные средства неизвестным лицам, а также не раскрывать свои личные данные, реквизиты банковских карт незнакомым людям, так как впоследствии они могут быть использованы для хищения денежных средств.

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области

## **19. «Стоп, мошенник! Полиция предупреждает граждан: подставные (фишинговые) сайты – нажива для мошенников»**

Фишинг - кража любых персональных данных, владение которыми позволяет преступникам получать выгоду. Это серии и номера паспортов, реквизиты банковских карт и счетов, пароли для входа в электронную почту, платежную систему и аккаунты в социальных сетях. Персональную информацию мошенники используют для получения доступа к аккаунтам, к которым привязаны банковские карты, что позволяет похищать с их счетов денежные средства.

Для кражи персональных данных злоумышленники массово рассылают электронные письма от имени известных компаний, крупных банков или онлайн-магазинов. Их цель - заставить получателей перейти по указанной в письме ссылке на поддельный сайт компании, интерфейс которого внешне не отличим от настоящего сайта, и ввести свои личные данные. Для привлечения внимания к письму в теме указывается на перспективу большой выгоды или на проблему, требующую срочного разрешения.

Подставные страницы действуют недолго - как правило, не более одной недели, ввиду частого обновления базы антифишинговых программ и фильтров. Однако мошенники, следуя отлаженной схеме, создают все новые и новые сайты-фальшивки для сбора персональных данных.

*Жительница Мясниковского района обратилась в полицию с сообщением о мошенничестве. Гражданка пояснила, что она выиграла крупную сумму в лотерее и для получения ей было необходимо пройти по ссылке, ведущей на сайт одного из банков. Когда женщина нажала указанный адрес в письме, перед ней открылся сайт, внешне схожий с настоящим, поэтому не вызвал никаких подозрений. После она ввела данные своей банковской карты якобы для начисления ей выигрыша. Однако после совершенных действий ей пришли уведомления о списании всех денег с карты – более 30 тысяч рублей. Когда женщина поняла, что ее обманули, обратилась в полицию.*

Следует помнить, что банки и платежные системы никогда не прсылают писем и не звонят на телефоны граждан с просьбой предоставить свои данные. Не переходите по сомнительным интернет-ссылкам, если такая ситуация произойдет, вас попросят приехать в банк лично.

Пресс-служба ГУ МВД России по Ростовской области